

ZNATE LI SVOJA

PRAVA?

Poštovani pacijenti,

u cilju izgradnje partnerskog odnosa pacijenata i zdravstvenih djelatnika, sa svrhom što boljeg međusobnog razumijevanja, povjerenja, sigurnosti i zadovoljstva

želimo vas upoznati s vašim pravima reguliranim Zakonom o zaštiti prava pacijenata „Narodne novine“ 169/04. i 37/08.

Pravo na suodlučivanje i iznimka od prava na suodlučivanje

Imate pravo na obaviještenost i pravo na prihvaćanje ili odbijanje pojedinoga dijagnostičkog, odnosno terapijskog postupka.

Pravo na suodlučivanje se može ograničiti samo kada je to opravdano Vašim zdravstvenim stanjem u slučajevima i na način posebno određenim zakonom.

Uvijek imate pravo tražiti i drugo stručno mišljenje o svom zdravstvenom stanju.

Pravo na obaviještenost

Imate pravo biti obaviješteni na razumljiv način o:

- svom zdravstvenom stanju i preporučenim postupcima te planiranim datumima za njihovo obavljanje
- prednostima i mogućim rizicima obavljanja ili neobavljanja preporučenih postupaka te prihvaćanja i odbijanja istih
- mogućim zamjenama za preporučene postupke
- tijeku postupaka pružanja zdravstvene zaštite
- daljnjem tijeku zdravstvene zaštite
- preporučenom načinu života
- pravima iz zdravstvenoga osiguranja i postupcima za ostvarivanje tih prava

Tijekom i nakon liječenja i rehabilitacije imate pravo na obaviještenost o uspješnosti istih.

Pravo na odbijanje primitka obavijesti

Ukoliko ne želite biti obaviješteni umjesto o prirodi svog zdravstvenog stanja, imate to pravo odbiti ili na primjeren način odrediti osobu koja će umjesto Vas biti obaviještena.

Pravo na prihvaćanje ili odbijanje pojedinog dijagnostičkog, odnosno terapijskog postupka

Možete prihvatiti ili odbiti pojedini postupak preporučen od strane liječnika u Lječilištu osim u slučaju neodgodive medicinske intervencije čije bi nepoduzimanje moglo ugroziti Vaš život i zdravlje.

Prihvaćanje pojedinoga dijagnostičkog ili terapijskog postupka izražavate potpisivanjem suglasnosti.

Zaštita pacijenta koji nije sposoban dati pristanak

Za poslovno nesposobnog ili maloljetnog pacijenta, osim u slučaju neodgodive medicinske intervencije, suglasnost potpisuje zakonski zastupnik, odnosno skrbnik pacijenta.

Lječilište će osigurati primjerene

tehнике komunikacije za osobe koje ne razumiju hrvatski jezik te za slijepe osobe, gluhe osobe koje ne znaju čitati, nijeme osobe koje ne znaju pisati i gluhoslijepe osobe.

Zaštita pacijenta nad kojim se obavlja znanstveno istraživanje

Za sudjelovanje u medicinskoj nastavi ili znanstvenom istraživanju potreban je Vaš izričiti pristanak nakon što Vas detaljno obavijestimo o prirodi istih.

Suglasnost možete povući u bilo koje vrijeme.

Pravo na pristup medicinskoj dokumentaciji

Imate pravo na pristup medicinskoj dokumentaciji nastaloj tijekom boravka u Lječilištu. Možete zahtijevati presliku iste o svom trošku.

Pravo na povjerljivost

Svi podaci nastali tijekom liječenja su profesionalna tajna i samo Vi možete imenovati osobe kojima odobravate ili zabranjujete pristup istima.

Pravo na održavanje osobnih kontakata Tijekom boravka u Lječilištu možete primati posjetitelje sukladno kućnom redu, a možete i zabraniti posjete određenim osobama.

Pravo na samovoljno napuštanje zdravstvene ustanove

Ukoliko želite napustiti liječenje bez suglasnosti liječnika, trebate dati pisano očitovanje ili izjavu pred dva svjedoka koji potpisuju izjavu o Vašoj namjeri da napustite Lječilište.

Podatak o samovoljnom napuštanju Lječilišta bez najave obvezani smo upisati u Vašu medicinsku dokumentaciju i o tome obavijestiti zakonskog zastupnika odnosno skrbnika.

Pravo na privatnost

Pri pregledu i rehabilitaciji, a osobito prilikom pružanja osobne njege Lječilište će Vam pružiti uvjete koji osiguravaju privatnost.

Pravo na naknadu štete

Ukoliko smatrate da Vam je tijekom liječenja nanesena šteta, obratite se uredu ravnatelja kako bismo mirnim putem pokušali riješiti nastali spor. Također, u svakom se trenutku možete obratiti nadležnom sudu u svrhu potraživanja iste.

