



LJEČILIŠTE TOPUSKO

Lječilište Topusko  
Sustav osiguranja i poboljšanja  
kvalitete zdravstvene zaštite

Prava pacijenata  
Postupak kod pritužbe i prigovora

## OBRAZAC ZA PODNOŠENJE PRITUŽBE

Broj pritužbe: JZK-P-20\_\_-\_\_ (Ispunjava Jedinica za kvalitetu)

<b>Ime i prezime podnosioca pritužbe:</b>			
Pritužbu podnosi:		<input type="checkbox"/> član obitelji:	<input type="checkbox"/> skrbnik
<input type="checkbox"/> pacijent osobno		<input type="checkbox"/> zakonski zastupnik	<input type="checkbox"/> djelatnik Lječilišta
<b>Podaci za kontakt:</b>			
Ime i prezime:			
Adresa	Ulica i broj:		
	Mjesto:		
	Poštanski broj:		
Telefon:		Mobitel:	
E-mail:			
<b>Podaci o događaju:</b>		Datum:	Vrijeme:
Mjesto događaja:		<input type="checkbox"/> Stacionar <input type="checkbox"/> Ambulante	<input type="checkbox"/> Drugo
		<input type="checkbox"/> Fizikalna terapija <input type="checkbox"/> Recepcija	
<b>Osoba na koju se žalite je:</b>		<b>Žalite se na:</b>	
<input type="checkbox"/> Liječnik		<input type="checkbox"/> Liječenje	
<input type="checkbox"/> Medicinska sestra/tehničar		<input type="checkbox"/> Dugo čekanje	
<input type="checkbox"/> Fizioterapeut		<input type="checkbox"/> Komunikaciju	
<input type="checkbox"/> Drugi djelatnik Lječilišta		<input type="checkbox"/> Ponašanje	
<input type="checkbox"/> Pacijent		<input type="checkbox"/> Drugo:	
<input type="checkbox"/> Pratelj pacijenta			
<input type="checkbox"/> Druga osoba:			
<b>Imena osoba uključene u događaj:</b>			

**Opis događaja:**

Opis događaja:	
Kome ste se s pritužbom prethodno obratili:	
Kakav ste dogovor dobili:	
<b>Potpis podnosioca pritužbe:</b>  _____	Datum:

Molimo Vas da ispunjeni obrazac dostavite: osobno u Ured ravnatelja, poštom na adresu: Lječilište Topusko, Ured ravnatelja, Trg bana J. Jelačića 16, Topusko 44415, e-poštom na adresu: [uprava@ljeciliste-topusko.hr](mailto:uprava@ljeciliste-topusko.hr), telefaksom na broj: 044/ 886 029 ili ubacite u sandučić za primjedbe, pritužbe i pohvale koji se nalazi pokraj Jedinice za centralno naručivanje.

Odgovor na Vašu pritužbu bit će poslan na adresu za kontakt u roku od 8 radnih dana. Kod zahtjevnijih slučajeva će, u istom roku, biti upućeno obrazloženje razloga kašnjenja, dok će naknadni odgovor na pritužbu biti poslan u najkraćem mogućem roku.

Zahvaljujemo!